

あなただけに寄りそう  
人がいる



## 心配ごとや困りごと… 私たちコミュニティソーシャルワーカーに ご相談ください

相談  
無料

私たちの暮らしの中では、思いもよらない  
心配事や困りごとが起きることがあります。  
どこに相談していいかわからない…  
誰かに聞いてもらいたい…  
そんな時は、私たちCSW\*にご相談ください。  
困りごとを一緒に考えていきます。

- 電話相談・来所相談のほか、訪問も可能です
- 個人情報の取り扱いは十分に注意します



ウェルちゃん

### コミュニティソーシャルワーカー(CSW)とは…

困りごとに関するお話をお伺いし、必要な機関・サービスへつなぐなどのお手伝いをします。  
地域の困りごとに対して、地域の皆さんと共に考え、地域の専門職と連携しながら、一緒に問題解決を図る  
役割も担います。

# ひとりで悩まず、ご相談ください



## とじこもり

家から出ることが困難なご家族がいる方からのご相談も受けています。



## ご近所の心配事

ご近所に、見かける事が少なくなった方など、心配な方はいらっしゃいませんか？



## 孤立

近所に知り合いがいない方や人との交流が苦手な方。地域のコミュニティへおつなぎします。



## 複合的な課題

家庭内にたくさんの問題があってお困りの方。課題を整理して必要な支援におつなぎします。

— さまざまな方からのご相談をお受けしています —

訪問も可能です

## ご本人から

- ・だれにも相談できず困っていることなどじっくりとお話をうかがいます。
- ・行政機関での手続きや相談など、おひとりで不安な方に同行支援も可能です。

## ご家族から

- ・相談先がわからない
- ・相談したけどうまくいかなかった…

CSWが詳しくお話を聞き、解決に向けて一緒に考えます。

## 近隣住民の方から

- ・様子が心配だけど、声をかけづらい
- ・どこに相談したらよいかわからない…

詳しくお話を聞き、必要な支援につなげます。

## 関係機関の方から

- ・つなぎ先がわからない
- ・自機関だけでは対応しきれない…

支援に行き詰まっているケースや、関係機関との連携が難しいケースなどCSWが中心となって調整します。

## 社会福祉法人 草加市社会福祉協議会

住所：埼玉県草加市松江一丁目1番32号

Tel.048-932-6770 Fax.048-932-6779

Mail : csw-welfare@soka-shakyo.jp

受付時間 9:00～17:00

担当：よりそい支援課 よりそい支援係 CSW担当



獨協大学前(草加松原)駅 東口から徒歩約8分



フェイスブック



ホームページ

アウトリーチ等を通じた継続的支援及び多機関協働事業は草加市から本会が委託を受けています。